

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM HUY HOÀNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC
CỦA CƠ QUAN UBND THÀNH PHỐ CẨM PHẢ -
TỈNH QUẢNG NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM HUY HOÀNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC
CỦA CƠ QUAN UBND THÀNH PHỐ CẨM PHẢ -
TỈNH QUẢNG NINH**

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. TRẦN NHUẬN KIÊN

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan, luận văn là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng tôi. Các số liệu là trung thực, những kết quả nêu trong luận văn chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác trước đây.

Thái Nguyên, ngày 09 tháng 01 năm 2016

Tác giả

Phạm Huy Hoàng

LỜI CẢM ƠN

Trước hết, cho phép tôi xin trân thành cảm ơn TS Trần Nhuận Kiên người đã toàn tâm, toàn ý hướng dẫn tôi về mặt khoa học để tôi hoàn thành bản luận văn này.

Tôi cũng xin trân trọng cảm ơn các thầy cô giáo; các cán bộ, nhân viên Phòng Đào tạo, các khoa, phòng - Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, lãnh đạo Thành ủy, HĐND, UBND thành phố Cẩm Phả; Phòng Nội vụ; Chi cục Thống kê thành phố Cẩm Phả, các đồng chí đồng nghiệp đã tham gia đóng góp ý kiến, tạo điều kiện và giúp đỡ để tôi hoàn thành luận văn của mình.

Xin trân trọng cảm ơn!

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa thực tiễn của luận văn.....	3
5. Kết cấu của Luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC	4
1.1. Khái quát chung về công chức	4
1.1.1. Khái niệm công chức	4
1.1.2. Công chức hành chính nhà nước.....	6
1.1.3. Đội ngũ công chức	7
1.1.4. Các chức danh công chức ở cơ quan Nhà nước cấp Huyện.....	8
1.2. Chất lượng công chức ở địa phương.....	8
1.2.1. Khái quát về chất lượng đội ngũ công chức	8
1.2.2. Yêu cầu quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập kinh tế với công chức	9
1.2.3. Các tiêu chí đánh giá chất lượng đội ngũ công chức	11
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ công chức	15
1.3.1. Thể chế quản lý	15

1.3.2. Công tác quy hoạch đội ngũ công chức	16
1.3.3. Công tác đào tạo, bồi dưỡng và phát triển	17
1.3.4. Công tác tuyển dụng và sử dụng công chức	18
1.3.5. Điều kiện về kinh tế	19
1.4. Cơ sở thực tiễn	21
1.4.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức ở một số địa phương	21
1.4.2. Bài học kinh nghiệm đối với cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	26
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	28
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	28
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	28
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin, dữ liệu.....	28
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	29
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	29
2.3. Một số chỉ tiêu nghiên cứu.....	30
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC CỦA CƠ QUAN UBND THÀNH PHỐ CẨM PHẢ TỈNH QUẢNG NINH.....	32
3.1 Giới thiệu khái quát về thành phố Cẩm Phả	32
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên	32
3.1.2. Khái quát về tình hình kinh tế - xã hội.....	35
3.1.3. Đặc điểm của đội ngũ công chức của cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả	36
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ công chức của cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả giai đoạn 2011 - 2015.....	40
3.2.1. Thực trạng chất lượng đội ngũ công chức của cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả	40
3.2.2. Kết quả điều tra đánh giá chất lượng đội ngũ công chức cơ quan UBND thành phố	51

3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ công chức của cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả	61
3.3.1. Thể chế quản lý	61
3.3.2. Công tác quy hoạch đội ngũ công chức	62
3.3.3. Công tác đào tạo, bồi dưỡng và phát triển	70
3.3.4. Công tác tuyển dụng và sử dụng công chức	72
3.3.5. Điều kiện về kinh tế (tiền lương và các chế độ đãi ngộ khác).....	73
3.4. Đánh giá chung về chất lượng đội ngũ công chức của cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả	74
3.4.1. Những mặt mạnh về chất lượng đội ngũ công chức	74
3.4.2. Những hạn chế và nguyên nhân.....	75
Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC CỦA CƠ QUAN UBND THÀNH PHỐ CẨM PHẢ TỈNH QUẢNG NINH	78
4.1. Mục tiêu và quan điểm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức của cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả	78
4.1.1. Mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức của cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả	78
4.1.2. Quan điểm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức ở cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả.....	79
4.2. Một số giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ công chức của cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả.....	83
4.2.1. Giải pháp trước mắt.....	83
4.2.2. Giải pháp lâu dài	92
4.3. Đề xuất, kiến nghị	108
4.3.1. Đối với Chính phủ.....	108
4.3.2. Đối với tỉnh Quảng Ninh.....	109
KẾT LUẬN.....	109
TÀI LIỆU THAM KHẢO	111

PHỤ LỤC 115

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

BCHTW	: Ban chấp hành Trung ương
CBCC	: Cán bộ công chức
CCHC	: Công chức hành chính
CNCS	: Chủ nghĩa cộng sản
CNH-HĐH	: Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
CNXH	: Chủ nghĩa xã hội
CT	: Chủ tịch
HCNN	: Hành chính nhà nước
HĐND	: Hội đồng nhân dân
KH&CN	: Khoa học và công nghệ
PCT	: Phó Chủ tịch
QLNN	: Quản lý nhà nước
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
UBND	: Ủy ban nhân dân
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Đặc điểm giới tính của đội ngũ công chức cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả giai đoạn 2011 - 2015.....	38
Bảng 3.2: Đặc điểm độ tuổi trong đội ngũ công chức của cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả giai đoạn 2011 - 2015.....	38
Bảng 3.3: Trình độ đào tạo của của công chức cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả từ năm 2011 - 2015	41
Bảng 3.4: Trình độ chuyên môn công chức của cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả năm 2015 chia theo cấp quản lý.....	42
Bảng 3.5: Trình độ chuyên môn của công chức lãnh đạo TP Cẩm Phả.....	43
Bảng 3.6: Cơ cấu ngạch công chức hành chính nhà nước của cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả giai đoạn 2011 - 2015.....	44
Bảng 3.7: Trình độ lý luận chính trị công chức của cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả giai đoạn 2011 - 2015	45
Bảng 3.8: Trình độ Tin học của công chức của cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả từ 2011 - 2015	46
Bảng 3.9: Trình độ ngoại ngữ của công chức tại cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả giai đoạn 2011 - 2015	48
Bảng 3.10. Đánh giá về khả năng học tập nâng cao trình độ của cán bộ, công chức cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả.....	51
Bảng 3.11. Đánh giá về chuyên môn của cán bộ, công chức cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả	54
Bảng 3.12. Đánh giá về kỹ năng giải quyết công việc của cán bộ công chức cơ quan UBND thành phố Cẩm Phả.....	55
Bảng 4.1: Mẫu phiếu ghi chép các sự kiện tích cực và tiêu cực trong thực hiện công việc.....	88